

# EXXA Computer GmbH

Hardware – Software – Beratung – Service - Reparatur

Bündtenstraße 6a, A-6890 Lustenau  
Telefon: +43 5577 / 88870  
UID Nr. ATU 363 83 604 Gerichtsstand: Feldkirch  
Internet: [www.exxa.at](http://www.exxa.at) E-Mail: [info@exxa.at](mailto:info@exxa.at)

## WARTUNGS - VEREINBARUNG

Stand 01.01.2017

Kundendaten:

Name:	
Anschrift:	
Telefonnummer:	
Faxnummer:	
Ansprechpartner:	

Dieser Wartungsvereinbarung fundiert auf Stundenbasis, die Abrechnung der Zeiten erfolgt im 15 Min Takt.

Mögliche Varianten :

			Betrag exkl. 20%	Rabatt	Zutreffendes bitte ankreuzen
1. Premium	<input type="checkbox"/>	100 Std	€6.225,--	25 %	Einkaufsrabatt 7 %
2. Professional	<input type="checkbox"/>	50 Std	€3.403,--	18 %	Einkaufsrabatt 6 %
3. Standard	<input type="checkbox"/>	20 Std	€1.494,--	10 %	Einkaufsrabatt 5 %

Preise verstehen sich exkl. 20% MWST

Die oben angeführte Auswahl bestimmt, wie viele Stunden Ihnen für Wartung zur Verfügung stehen. Anfahrten werden nicht separat in Rechnung gestellt, jedoch fällt die Wegzeit an. Der Betrag ist im Voraus fällig und wird Ihnen nach Abschluss der Vereinbarung in Rechnung gestellt. Stunden, welche über den in der Vereinbarung gewählten Ansatz hinausgehen, werden Ihnen nach auslaufen der Wartungsvereinbarung zum Normalstundensatz in Rechnung gestellt. Stunden welche im laufenden Jahr nicht genutzt werden, gehen automatisch als Guthaben in das nächste Jahr über.

Der Stundensatz per 01.01.2017 beträgt €83,- exkl. 20% MWST.

Sobald das gewählte Stundenkontingent aufgebraucht ist, erhalten Sie eine detaillierte Stundenaufzeichnung, auf der neben den geleisteten Stunden auch die ausgeführten Arbeiten ersichtlich sind.

# EXXA Computer GmbH

---

Hardware – Software – Beratung – Service - Reparatur

Bündtenstraße 6a, A-6890 Lustenau  
Telefon: +43 5577 / 88870

---

Es sind von Ihnen zwei Tage vorzusehen an welchen diese Instandsetzungsarbeiten durchgeführt werden können. (Notfälle fallen nicht in diese Regelung)

1.Tag	Vormittag	Nachmittag
2.Tag	Vormittag	Nachmittag

Die von Ihnen getroffene Auswahl bestimmt, an welchen beiden Tagen wir für Sie Wartungsarbeiten durchführen. Diese Auswahl ist im Normalfall bindend.

## Leistungsumfang ab 2017:

Diese Vereinbarung beinhaltet die Instandsetzung und die Instandhaltung der EDV-Systeme in Sachen Hard- und Software. Des Weiteren möchten wir darauf hinweisen, dass die zu wartenden Geräte nicht von uns stammen müssen. Diese Vereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Diese verlängert sich automatisch bei Unterfertigung einer neuen Vereinbarung und gilt als gekündigt, wenn das Guthaben (Arbeitsstundenbudget) erschöpft ist.

- **Diese Stunden können in den normalen Geschäftszeiten von Mo – Fr zwischen 09:00 – 17:00 Uhr in Anspruch genommen werden.**
- **Nicht in diese Regelung fallen die letzte Juli Woche, die ersten beiden August Wochen und die Tage zwischen 24.12.200x bis und mit 6.1.200x . (In dieser Zeit, Wartung nur nach Absprache)**

Die Reaktionszeit nach Bekanntgabe eines Fehlers liegt bei kritischen Fehlern bei 4 Stunden, ansonsten bei 8 Stunden.

## Sonstiges:

Stunden welche Montags bis Freitags ausserhalb dieser oben angesprochenen Zeiten liegen, werden mit 20% Aufschlag berechnet.

Stunden welche am Samstag geleistet werden, werden mit 50% Aufschlag berechnet.

Stunden an Sonn- und Feiertagen, werden mit 100% Aufschlag berechnet.

# EXXA Computer GmbH

---

Hardware – Software – Beratung – Service - Reparatur

Bündtenstraße 6a, A-6890 Lustenau  
Telefon: +43 5577 / 88870  
UID Nr. ATU 363 83 604 Gerichtsstand: Feldkirch  
Internet: [www.exxa.at](http://www.exxa.at) E-Mail: [info@exxa.at](mailto:info@exxa.at)

## **Ein Fehler ist aufgetreten – Wie ist vorzugehen:**

Die Fehlermeldung ist mit genauer Fehlerbeschreibung, Ansprechpartner und Telefonnummer anzubringen:

*1.) Telefonisch unter 0664 212 84 18*

*2.) Per E-Mail unter [info@exxa.at](mailto:info@exxa.at)*

---

Später als 15:00 Uhr eingebrachte Fehlermeldungen können erst am nächsten Tag berücksichtigt werden.  
Benötigen Sie den Service über diese Zeit hinaus, nehmen Sie bitte mit unserem Herrn Frei unter Tel: 0664 212 84 18 Kontakt auf.

Abgeschlossen am: \_\_\_\_\_

EXXA Computer GmbH  
Bündtenstraße 6a

A-6890 Lustenau

Vertragsnehmer: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns diese Blätter unterschrieben zurück.